**ПАМЯТКА**

**ПО ДЕЙСТВИЯМ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ПЕРСОНАЛА**

**И ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

**I. Обнаружение предмета,**

**подозрительного на взрывное устройство**

В последнее время на объектах участились случаи обнаружения предметов, подозрительных на взрывные устройства. Что предпринимать в целях уменьшения вероятности нахождения их на территории, как вести себя при их обнаружении.

В качестве мер предупредительного характера рекомендуем следующие:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи;

- осуществление ежедневных обходов территории предприятия и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или предметов, подозрительных на них;

- периодическая комиссионная проверка складских помещений;

- проведение более тщательного подбора и проверки кадров;

- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации предприятия при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

В случае обнаружения подозрительного предмета, незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России. (Дежурный по УФСБ России по Калужской области – 505-505; дежурный по УМВД России по Калужской области – 501-502).

До прибытия оперативно-следственной группы, дайте указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с Приложением №1.

В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно с имеющимся планом.

**Помните – в соответствии с законодательством руководитель несёт персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.**

Обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

Обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

Во всех случаях дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время её обнаружения.

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свёртки, коробки, игрушки и т.д.

Ещё раз напоминаем: не предпринимайте самостоятельно никаких действий со взрывными устройствами или предметами, подозрительными на взрывное устройство – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**II. Поступление угрозы по телефону.**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приёме телефонных сообщений с угрозами террористического характера в соответствии с Приложением № 2;

- оснащение телефонов объекта, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера (АОНами) и звукозаписывающей аппаратурой.

**III. Поступление угрозы в письменной форме.**

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на дискете и т.д.).

Обеспечьте чёткое соблюдение персоналом объекта правил обращения с анонимными материалами, изложенных в Приложении №3.

Примите меры к сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

**IV. Захват заложников.**

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Как правило, при подобных ситуациях в роли посредника при переговорах террористы обычно используют руководителей объектов. Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совестно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при

чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на вашем объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС;

- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ – МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;

- при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Приложение № 1

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Граната РГД-5 | не менее 50 метров |
| 2 | Граната Ф-1 | не менее 200 метров |
| 3 | Тротиловая шашка массой 200 граммов | 45 метров |
| 4 | Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 метров |
| 5 | Пивная банка 0,33 литра | 60 метров |
| 6 | Мина ИОН-50 | 85 метров |
| 7 | Чемодан (кейс) | 230 метров |
| 8 | Дорожный чемодан | 350 метров |
| 9 | Автомобиль типа «Жигули» | 460 метров |
| 10 | Автомобиль типа «Волга» | 580 метров |
| 11 | Микроавтобус | 920 метров |
| 12 | Грузовая автомашина (фургон) | 1240 метров |

Приложение № 2

**О порядке приёма сообщений,**

**содержащих угрозы террористического**

**характера, по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;

- темп речи: быстрая/медленная;

- произношение: отчётливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями.

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса, другое).

4. Отметьте характер звонка – городской или междугородный.

5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончанию.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

10. При наличии автоматического определителя номера АОНа запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и Примите меры к се сохранности. Обязательно установите на её место другую.

Приложение № 3

**Правила обращения**

**с анонимными материалами, содержащими**

**угрозы террористического характера**

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно скрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Памятка руководителю**

**образовательного учреждения по мерам**

**антитеррористической и противодиверсионной**

**защиты обучающихся и сотрудников.**

В целях реализации неотложных мер по усилению бдительности, обеспечению безопасности жизни и здоровья обучающихся и сотрудников образовательных учреждений руководитель учреждения обязан:

1. Изучить руководящие документы по предупреждению диверсионнотеррористических актов.

2. Взять под личный контроль организацию антитеррористической и противодиверсионной защиты учреждения, развернуть разъяснительную работу среди обучающихся, их родителей, преподавателей, направленную на усиление бдительности, организованности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях.

Особое внимание уделить реализации следующих мероприятий:

3. Совместно с представителями исполнительной и законодательной власти с привлечением средств массовой информации, советами и попечительскими советами, родителями провести комплекс предупредительно-профилактических мероприятий по повышению бдительности, направленной на обеспечение безопасности обучающихся и сотрудников.

4. Постоянно поддерживать оперативное взаимодействие с местными органами ФСБ РФ, МВД РФ, прокуратуры, военными комиссариатами и военным командованием.

5. Усилить пропускной режим допуска граждан и автотранспорта на контролируемую территорию, исключить бесконтрольное пребывание на территории посторонних лиц.

6. Исключить возможность нахождения бесхозных транспортных средств в непосредственной близости и на контролируемой территории.

7. Усилить охрану учреждения, в случае отсутствия охраны организовать дежурство преподавательского и обслуживающего персонала.

8. Не допускать к ведению ремонтных работ рабочих, не имеющих постоянной или временной регистрации.

9. Обеспечить надёжный круглосуточный контроль за вносимыми (ввозимыми) на территорию учреждения грузами и предметами ручной клади и своевременный вывоз твёрдых бытовых отходов.

10. Ежедневно проводить проверку подвалов, чердаков, подсобных помещений, держать их закрытыми на замок и опечатанными, а также проверять состояние решёток и ограждений.

11. С началом и окончанием занятий входные двери держать в закрытом состоянии.

12. Контролировать освещённость территории учреждения в тёмное время суток.

13. Проверять наличие и исправность средств пожаротушения, их исправность, тренировать внештатные пожарные расчёты.

14. Систематически корректировать схему оповещения сотрудников учреждения.

15. Иметь в учреждении план действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации.

16. Обеспечить предупредительный контроль мест массового скопления людей: аудиторий и помещений, где будут проводиться занятия, совещания, собрания, культурно-массовые мероприятия.

17. Знать телефоны местных отделов ФСБ, МВД, прокуратуры, военного комиссариата, противопожарной службы, скорой помощи и аварийной бригады.

18. О случаях вскрытия предпосылок к возможным террористическим актам, чрезвычайных происшествий немедленно докладывать в местные органы правопорядка, окружное управление образования.

**При обнаружении взрывчатых веществ (устройств), радиоактивных, химических и иных предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья обучающихся и сотрудников:**

1. Немедленно доложить дежурному органов внутренних дел (служба «02»).

2. Организовать эвакуацию обучающихся и сотрудников в безопасную зону.

3. Принять меры к оцеплению опасной зоны и запрещению прохода в неё людей.

4. По прибытии на место оперативной группы действовать в соответствии с указаниями старшего группы.

5. Доложить в Управление ГО и ЧС.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по обеспечению безопасности сотрудников**

**объекта от проявлений терроризма.**

**ПАМЯТКА ПЕРСОНАЛУ ОБЪЕКТА**

**ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ**

**АКТОВ**

**Будьте наблюдательны!** Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

**Будьте внимательны!** Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи него.

**Будьте бдительны!** Каждый раз, придя на своё рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

**Потренируйтесь:** кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

**Соблюдайте производственную дисциплину!** Обеспечьте надёжные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

**Не будьте равнодушны к поведению посетителей!** Среди них может оказаться злоумышленник.

**Заблаговременно** представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

**Помните,** что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

**I. Обнаружение предмета похожего**

**на взрывное устройство.**

В случае обнаружения подозрительного предмета или поступления сообщений, содержащих угрозу террористического характера, необходимо:

- незамедлительно сообщить о случившемся по следующим телефонам:

- Единая ДДС – 112, 777-112;

- Органы УВД - 02

- зафиксировать время его обнаружения;

-до прибытия оперативно-следственной группы дать указание сотрудникам не трогать подозрительный предмет, не предпринимать самостоятельных действий с ним, не приближаться к обнаруженному предмету, находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета;

- обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту обнаружения предмета сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой помощи, пожарной охраны, МЧС России, служб эксплуатации.

Помните, внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свёртки, коробки, игрушки и т.п. Прикосновение к ним может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**РУКОВОДИТЕЛЮ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ**

**ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВООПАСНЫЙ**

1. Не допустить паники.

2. Немедленно сообщить по телефону «02».

3. Оцепить зону нахождения взрывоопасного предмета.

4. Оценить обстановку и принять решение на эвакуацию.

5. В случае принятия решения на полную или частичную эвакуацию провести её организованно. Для этого рекомендуется использовать заранее отработанные команды, например, «Учебная пожарная тревога! Всем выйти на улицу!».

6. Эвакуация должна проводиться без прохождения людей через зону нахождения предметов, похожих на взрывоопасные.

**РЕКОМЕНДАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЮ**

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ О ВЗРЫВЕ**

1. Не допустить паники.

2. Не допустить расползания слухов.

3. Немедленно сообщить об угрозе по телефону «02».

4. Своими силами, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обязательным участием и опросом их персонала, ответственных и заведующих.

5. Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

6. Составить схему объекта с указанием предметов, похожих на взрывоопасные.

7. Прекратить погрузочно-разгрузочные работы, в том числе опорожнение мусорных баков.

8. Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.

9. Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию.

**II. Поступление угрозы по телефону.**

При поступлении угрозы по телефону, человек, который принял решение, должен действовать следующим образом:

- постарайтесь дословно запомнить содержание разговора и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос – громкий, тихий, низкий, высокий; темп речи – быстрый, медленный; произношение – отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или на диалекте, манера речи – развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями;

- обязательно отметьте звуковой фон: шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки телерадиоаппаратуры, голоса, и т.п.;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие конкретные требования он предъявляет;

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц;

- на каких условиях он (или она) согласны отказаться от задуманного;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решения или совершения каких-либо действий. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если невозможно – немедленно по его окончании.

Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету с записью разговора и примите меры к её сохранению. Обязательно установите на её место другую.

Руководителям объекта необходимо:

- не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала;

- в случае необходимости, приступить к эвакуации людей согласно имеющегося плана эвакуации;

- обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту обнаружения подозрительного предмета сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС России;

- обеспечить своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

**III. Поступление угрозы**

**в письменном виде.**

При поступлении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, вложите его в чистый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку. Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев своих пальцев. Если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или с правой стороны, аккуратно срезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё:

- сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку;

- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, склеивать, подчёркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**IV. Захват заложников.**

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить в территориальные органы милиции и ФСБ (Дежурный по УФСБ России по Калужской области – 505-505; дежурный по УМВД России по Калужской области – 501-502) и поставить об этом в известность руководителя учреждения;

- инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- при необходимости, выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не провоцировать действий, влекущих применение оружия захватчиками;

- обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту нахождения преступника сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС России;

- по прибытии сотрудников спецподразделений МВД – ФСБ оказать им помощь в получении интересующей их информации.

**ПАМЯТКА**

**по предупреждению террористических актов**

1. Необходимо помнить, что во всех случаях появившаяся угроза взрыва должна восприниматься как реальная до полной ликвидации таковой!

2. В случае обнаружения взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство, необходимо выполнить следующие рекомендации:

- обеспечить эвакуацию людей из опасной зоны;

- обеспечить оцепление опасной зоны;

- сообщить о происшествии в дежурную часть УВД - 02;

- сообщить в ЕДДС – 112, 777-112

До принятия решения о полной взрывобезопасности обнаруженного предмета специалистами все найденные бесхозные предметы считаются взрывоопасными!

3. Категорически запрещается самостоятельно вскрывать и осматривать подозрительные предметы. До прибытия специалистов по осмотру мест происшествий, связанных с применением ВВ, никаких действий с обнаруженным предметом не предпринимать!

**Основными признаками взрывоопасного предмета**

**являются:**

- наличие у предметов характерного вида штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;

- наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т.д.);

- наличие звука работающего часового механизма;

- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек;

- резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма (что может быть связано с разложением химических элементов);

- необычно большая масса предмета (например, коробки из-под конфет, банки из-под кофе, книги, блокнота);

- наличие наклеек с надписями на поверхности крышек коробок (например: «Бомба», «Тротил», «Взрыв», Заминировано» и т.п.).

Телефон дежурной службы УФСБ России по Калужской области: 505-505.

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**

**Будьте наблюдательны!** Только вы способны своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних в вашем подъезде, дворе, улице.

**Будьте бдительны!** Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и не соответствующих обстановке предметов.

**Не делайте вид**, что ничего не замечаете при опасном поведении попутчиков в транспорте! Вы имеете полное право защищать свой временный дом.

**Никогда не принимайте на хранение** или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные.

**Не приближайтесь**, а тем более – **не прикасайтесь** к подозрительному предмету: это может стоить вам жизни.

**Расскажите своим детям** о взрывных устройствах.

**Научите своих детей** мерам безопасности: не разговаривать на улице и не открывать дверь незнакомым, не подбирать бесхозные игрушки, не прикасаться к находкам.